
Administració Local

Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació

[Proposta] Pla d'Actuació Plurianual

Jaume Guasch

Anàlisi DAFO

Debilitats

- Processos interns diversos i no connectats
- Coexistència de solucions comercials i desenvolupaments a mida
- Manca d'un sistema d'avaluació intern
- Capacitat d'inversió limitada
- Manca de fonts de finançament addicionals

Amenaces

- Restriccions pressupostàries
- Canvis en el règim local
- Situacions de contingència no previstes
- Atacs de seguretat
- Discontinuitat en proveïdors tecnologies/solucions concretes

Fortaleses

- Existència d'un equip humà divers
- Capacitat de desenvolupament pròpia
- Entorn industrial i de serveis
- Interconnexió dels usuaris
- Metodologia ITIL implantada

Oportunitats

- Col·laboració amb altres administracions o tercers
- Unificació de canals de servei i atenció
- Evolució de serveis i aplicacions al núvol
- Agent actiu en la gestió de la Innovació
- Ús de les xarxes socials

Diagrama CAME

	Amenaces	Oportunitats
Debilitats	Estratègies Defensives Afrontar	Estratègies Adaptatives Corregir
Fortaleses	Estratègies Reactives Mantenir	Estratègies Ofensives Explotar

Anàlisi DAFO → Anàlisi CAME → Prioritats Estratègiques

Anàlisi CAME

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restriccions pressupostàries ▪ Canvis en el règim local ▪ Situacions de contingència no previstes ▪ Atacs de seguretat ▪ Discontinuitat en proveïdors tecnologies/solucions concretes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Col·laboració amb altres administracions o tercers ▪ Unificació de canals de servei i atenció ▪ Evolució de serveis i aplicacions al núvol ▪ Agent actiu en la gestió de la Innovació ▪ Ús de les xarxes socials
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Processos interns diversos i no connectats ▪ Coexistència de solucions comercials i desenvolupaments a mida ▪ Manca d'un sistema d'avaluació intern ▪ Capacitat d'inversió limitada ▪ Manca de fonts de finançament addicionals 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estandardització de processos i solucions ✓ Desenvolupament de projectes per fases escalables ✓ Implementació de polítiques de seguretat i continuïtat de servei 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Convergència dels serveis a solucions en línia ✓ Migració progressiva d'aplicacions i sistemes al núvol ✓ Implementació d'un sistema d'avaluació intern ✓ Participació en projectes conjunts amb terceres parts
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Existència d'un equip humà divers ▪ Capacitat de desenvolupament pròpia ▪ Entorn industrial i de serveis ▪ Interconnexió dels usuaris ▪ Metodologia ITIL implantada 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aprofitar capacitat desenvolupament pròpia per seguretat i continuïtat ✓ Aprofundir en la metodologia ITIL ✓ Mantindre els lligams amb agents industrials i socials de la ciutat 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recerca de bones pràctiques en altres administracions ✓ Establiment de col·laboracions en prestació o desenvolupament de serveis ✓ Realització de projectes conjunts amb universitats i/o els centres tecnològics ✓ Ús de les xarxes socials com vehicle comunicació i prestació de nous serveis ✓ Generació d'una plataforma de gestió de la Innovació Oberta

PE1: Estandardització i Convergència

Objectius: Simplificació d'estructura, aplicacions i sistemes. Convergir en un mínim nombre de sistemes interconnectats. Aprofitar dades i processos per augmentar la interoperabilitat. Convergir a accés unificat facilitant ubiqüitat i facilitat d'accés a aplicacions i a informació des de qualsevol indret

Convergència a una interfície única

Seu electrònica

Atenció al ciutadà

Finestreta única

Escalabilitat de les aplicacions i els desenvolupaments

Migració progressiva de les aplicacions i sistemes cap al núvol

Aprofundiment en metodologia ITIL

Bones pràctiques

Certificació ISO20000

PE2: Relacional i Innovació

Objectius: Establir vincles per bones pràctiques. Col·laborar en nous desenvolupaments i impulsar plataformes de dinamització d'esquemes d'Innovació

Pla d'Innovació (amb Promoció Econòmica i Innovació)

Relació amb les universitats i centres tecnològics

Relació amb proveïdors i tercers

Relació amb el teixit industrial i institucional

Projectes Smart City

Open Data

Recerca de bones pràctiques en altres administracions

Accés a fires i esdeveniments sectorials

Participació en grups de treball

Pla de comunicació (amb Presidència i Promoció Econòmica i Innovació)

Ús de les Xarxes Socials

Potenciació canals de comunicació amb la ciutadania

Millora de la web

Desenvolupament d'Apps

Sistema d'avaluació dels serveis (amb Organització i RRHH)

Gestió d'Incidències

Avaluació gestió Serveis

Avaluació de l'assoliment d'objectius

PE3: Seguretat i Continuitat

Objectius: Establir mecanismes per garantir seguretat sistemes, transaccions i dades. Mantenir servei en cas d'incidències o contingències greus. Estratègies d'especial rellevància pel fet de migrar serveis cap al núvol i ampliar l'accés a serveis i aplicacions des de qualsevol plataforma connectada a xarxa

Pla de Seguretat

Constitució d'un equip de seguretat

Formació del personal en seguretat

Pla de Continuitat

Constitució d'un equip de continuïtat

Definició d'escenaris i cobertura dels serveis

Implementació del Pla

Implementació del Pla			Any 1	Any 2	Any 3	Any 4
Estandard. i Convergència	Seu Electrònica	Interfície Única				
		Atenció Ciutadà				
		Finestreta Única				
		Escalabilitat				
		Migració Núvol				
	ITIL, Certificació	Bones Pràctiques				
		Certificació				
Relacional i Innovació	Pla d'Innovació	Universitat i CTs				
		Proveïdors i tercers				
		Indústria i institucions				
		Smart City				
		Open Data				
	Bones Pràctiques	Fires i Esdeveniments				
		Grups de Treball				
	Pla Comunicació	Xarxes Socials				
		Comunicació Ciutadana				
		Millora Web				
		Desenv. Apps				
	Sistema Avaluació	Gestor Incidències				
		Avaluació Interna				
		Avaluació Assoliment				
Seguretat i Continuïtat	Pla de Seguretat	Constitució Equip				
		Formació Personal				
	Pla de Continuïtat	Constitució Equip				
		Definició Escenaris				

Organització i Relacions

